

## ENCARGADO DE BODEGA 2

### PROPÓSITO DEL PUESTO

Ejecutar labores asistenciales relacionadas con la recepción, almacenaje, resguardo y despacho de activos, equipos, materiales, formularios de seguridad u otros en una o varias bodegas.

### FUNCIONES PRINCIPALES

**Función Apoyo Administrativo:** Realizar actividades de índole auxiliar y asistencial de oficina y en apego a los procedimientos y métodos definidos según corresponda.

-Administrar, recibir, revisar, registrar, clasificar, almacenar y despachar materiales, papelería, herramientas, formulario de seguridad, equipo, entre otros.

-Custodiar los suministros, materiales, herramientas, activos, equipos u otros, disponibles en bodega.

-Llevar controles variados tales como: entradas, salidas, devoluciones de materiales, papelería herramienta, así como de otros artículos que permanecen en las bodegas.

-Preparar y tramitar los documentos necesarios para hacer pedidos y reemplazar los artículos que están por agotarse y toma las medidas del caso para mantener un adecuado nivel de existencias.

-Efectuar inventarios físicos parciales y generales de los artículos que permanecen en las bodegas.

-Recibir, plaquear y acomodar equipo de oficina en la bodega.

-Coordinar con las instancias respectivas, aspectos relacionados con la actividad a su cargo.

-Verificar que la mercadería recibida cumpla con la calidad y cantidad establecida, de conformidad con los documentos que amparan los pedidos.

-Almacenar, identificar y codificar en los estantes correspondientes, los suministros, materiales, herramientas y equipo.

-Recibir, revisar, registrar, tramitar y archivar las actas de bienes y servicio de ingreso de materiales y equipo a las bodegas.

-Emballar los pedidos para remitirlos al almacén principal.

-Cargar y descargar cualquier tipo de mercadería.

-Elaborar reportes, informes y oficios relacionados con la actividad a su cargo.

-Realizar operaciones aritméticas sencillas.

-Atender y resolver consultas de sus superiores, compañeros y usuarios relacionadas con la actividad a su cargo.

-Colaborar en la revisión de los formularios de seguridad y cheques cuando las empresas entregan nuevos pedidos, según las disposiciones existentes.

-Mantener actualizados los sistemas informáticos utilizados en la ejecución de la labor.

-Operar equipo especializado cuando se requiera.

-Mantener el orden y limpieza del área de almacenamiento y mantenerse actualizado sobre de los artículos en stock.

-Realizar otras labores propias del cargo.

### FACTORES ORGANIZACIONALES Y AMBIENTALES

#### Responsabilidad por funciones

La responsabilidad está limitada por revisiones periódicas del trabajo. Una incorrecta ejecución de éste puede afectar el curso normal de las actividades por lo cual para el desarrollo de éstas existen métodos, procedimientos normas, lineamientos y demás disposiciones administrativas debidamente establecidas. Además es responsable de aplicar las normas de seguridad e higiene ocupacional correspondientes.

#### Por relaciones de trabajo

El trabajo exige la relación con otras personas no pertenecientes a su área de trabajo, con el fin de dar u obtener información rutinaria; internamente las relaciones se dan con sus superiores, compañeros de áreas de trabajo, así como con los de otras dependencias.

#### Por equipo materiales y valores

Debe velar por el adecuado uso y mantenimiento del equipo y los materiales asignados para el cumplimiento de sus actividades.

#### Condiciones de trabajo

Esta actividad demanda algún tipo de esfuerzo físico ya que debe cargar y descargar cajas de considerable peso. Por otro lado, estos puestos se ubican en el sótano del edificio por lo cual se encuentran expuestos a laborar en condiciones de poca ventilación, humedad y polvo.

Le puede corresponder trasladarse a diversos lugares del país, operar equipo especializado y prestar sus servicios cuando sean requeridos. Para el cumplimiento de esta labor el ocupante del cargo se encuentra sujeto a plazos establecidos.

#### Consecuencia del error

Los errores que eventualmente se cometan pueden causar daños o atrasos en los procesos administrativos; no obstante, existen mecanismos que permiten detectarlos y corregirlos a tiempo.

#### Supervisión ejercida

Le puede corresponder supervisar personal de menor nivel.

#### Supervisión recibida

Trabaja siguiendo instrucciones generales, las normas que se dicten al efecto; procedimientos y disposiciones administrativas.

La labor es evaluada mediante la apreciación de la eficiencia y calidad de los resultados obtenidos.

### COMPETENCIAS GENÉRICAS

COMPETENCIAS GENERICAS	Dominio de la competencia		
	Aceptable	Eficiente	Superior
Compromiso			

Ética y transparencia			
Excelencia			
Responsabilidad			
Servicio de calidad			

### Compromiso

Actuar con responsabilidad cumpliendo con los deberes y obligaciones asignados.

#### -Conductas observables:

- Demuestra un alto nivel de compromiso con la institución y las personas usuarias, perseverando en la obtención de los resultados pese a los obstáculos o dificultades.
- Se esfuerza por hacer bien su trabajo y pone en práctica nuevas formas sin dejar de hacerlo de una manera eficiente.
- Pone en práctica diferentes alternativas o estrategias para lograr los objetivos institucionales cuando el procedimiento inicialmente planteado no funciona.

### Ética y transparencia

Guiarse con apego a los principios de integridad y honradez; sentir y obrar en todo momento con transparencia para que mediante sus actuaciones promueva la credibilidad y confianza de las personas con las que se relaciona durante el ejercicio de su responsabilidad.

#### -Conductas observables:

- Actúa permanentemente dentro de las normas éticas y morales.
- Muestra disposición a actuar honestamente incluso en situaciones riesgosas y difíciles.
- Demuestra un comportamiento intachable desde lo personal hacia lo laboral, actuando siempre conforme a los lineamientos y políticas establecidas por la institución.

### Excelencia

Cumplir con los deberes y obligaciones en un marco de innovación y creatividad que asegure el desarrollo de las funciones con un alto nivel de desempeño.

#### -Conductas observables:

- Se preocupa por progresar continuamente en la efectividad del trabajo.
- Muestra interés por aprender prácticas, conceptos y herramientas útiles para desempeñar su trabajo.
- Identifica, desarrolla y aplica alternativas de cumplimiento y solución en la consecución de los objetivos planteados.

### Responsabilidad

Cumplir con los deberes, obligaciones y compromisos asumiendo las consecuencias de sus actos, por encima de sus propios intereses, esforzándose por dar más de lo que se le pide y colaborando, con los demás.

#### -Conductas observables:

- Realiza esfuerzos adicionales, cumpliendo tareas que van más allá de sus responsabilidades.
- Demuestra capacidad para establecer prioridades y enfocar esfuerzos hacia el logro de los deberes, obligaciones y compromisos de la institución como si fuera suyos.
- Rinde cuentas de los resultados de su gestión, mostrando un alto grado de responsabilidad por las consecuencias de sus resultados.

### Servicio de Calidad

Brindar un servicio público ágil, oportuno y de calidad a los usuarios internos y externos de la institución.

#### -Conductas observables:

- Demuestra interés por comprender adecuadamente las necesidades de los usuarios internos y externos.
- Responde a los requerimientos de servicio de los usuarios internos y externos en forma oportuna y efectiva.
- Mantiene una actitud proactiva, cordial y asertiva con relación a los usuarios internos y externos.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	Dominio de la competencia		
	Aceptable	Eficiente	Superior
Aprendizaje permanente			
Discreción			
Orden			
Sentido de urgencia			
Trabajo bajo presión			

### Aprendizaje permanente

Aprovechar las oportunidades de ampliar su conocimiento de manera autónoma, individual y por propia iniciativa, así como la disposición de aprender. Buscar medios para estar al día y encontrar las formas más convenientes de aplicar las técnicas relacionadas con el trabajo, poniendo en práctica información, sistemas y métodos de trabajo novedosos.

#### -Conductas observables:

- Adquiere y asimila rápidamente nuevos conocimientos con el fin de utilizarlos en su función.
- Dedicar tiempo a perfeccionarse, a través de la investigación e indagación, sobre conocimientos útiles para el desempeño de su función.
- Realiza esfuerzos por aplicar los conocimientos adquiridos, a los retos y desafíos que se presentan en el desempeño de su función.

## Discreción

Actitud a salvaguardar información y mantener una posición vigilante respecto a lo que se le confía.

### -Conductas observables:

- Se esfuerza por demostrar interés en aportar confiabilidad en todos aquellos procesos asignados, y cumplir satisfactoriamente con lo requerido y esperado.
- Ante el manejo de información confidencial y restringida actúa con celo y hermetismo, de manera que se le puede confiar cualquier dato, evitando filtración de información.
- Es sumamente confiable en su gestión, aporta gran seguridad tanto en los medios como en los fines que utiliza, esto incide de manera significativa en sus resultados positivos.

## Orden

Organizar eficazmente las actividades asignadas o las responsabilidades adquiridas, utilizando el tiempo en la forma más eficiente posible.

### -Conductas observables:

- Organiza el desarrollo de sus tareas, priorizando las actividades de acuerdo a los objetivos y a los procedimientos establecidos.
- Considera experiencias previas para anticiparse y responder con mayor efectividad a las exigencias de su función.
- Establece prioridades y plazos y aprovecha el tiempo.

## Sentido de urgencia

Dar resolución sin pérdida de tiempo y atendiendo a las soluciones que marca el sentido común, es "hacer lo que se necesita hacer" de forma inmediata. Encontrar soluciones y planteamientos diferentes de forma rápida y eficaz, cuando se percibe la necesidad de hacerlo para desarrollar una acción u obtener un resultado concreto.

### -Conductas observables:

- Establece un orden de prioridades atendiendo los casos por su impacto e importancia.
- Da respuesta inmediata a situaciones complejas, a través de varias alternativas de actuación.
- Hace lo que hay que hacer, incluso cuando no es tan evidente y se requiere de asertividad y determinación.

## Trabajo bajo presión

Mantener el control de las propias emociones y el nivel de eficiencia y eficacia ante situaciones exigentes, cambiantes, estrés o presión; implica evitar reacciones negativas ante provocaciones, desacuerdos, dificultades, oposición u hostilidad de otros.

### -Conductas observables:

- Logra mantener invariables su estado de ánimo, su nivel de rendimiento y la calidad de su trabajo.
- Mantiene la objetividad ante situaciones de tensión, analizando y comprendiendo la postura y sentimientos de las otras personas.
- Mantiene un enfoque lógico y controlado en situaciones problemáticas o conflictivas que exigen una acción rápida y precisa.

## COMPETENCIAS TÉCNICAS

### ÁREAS DE CONOCIMIENTO

## CULTURA INSTITUCIONAL

- Ética y Valores compartidos que orientan el accionar institucional
- Atención a la persona usuaria
- Políticas institucionales

## APOYO A LA GESTIÓN

- Conocimientos de tramitología institucional y procesos internos de la oficina en la que se desempeña
- Conocimiento básico en los que atiende la oficina
- Conocimiento en administración de bodegas y control de inventarios

## TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Redacción y ortografía
- Servicio de calidad para la persona usuaria

## SISTEMAS DE APOYO A LA FUNCIÓN

- Dominio de herramientas informáticas y de los sistemas operativos de uso institucional

## REQUISITOS ACADÉMICOS

- Bachiller en Educación Media

## EXPERIENCIA

- Requiere un mínimo de un año de experiencia en labores relacionadas con el puesto

**CLASE ANCHA: ASISTENTE ADMINISTRATIVO 3**  
**PERFIL COMPETENCIAL (CLASE ANGOSTA): ENCARGADO DE BODEGA 2**

**Grupo Ocupacional: Apoyo Administrativo**

**Aprobada: Corte Plena**  
**Sesión: N° 41-15 del 16 de noviembre 2015**  
**Artículo: XII**