
TÉCNICO EN TELEMÁTICA

PROPÓSITO DEL PUESTO

Ejecutar labores técnicas relacionadas con el mantenimiento e instalación de redes de cableado estructurado, así como de audio y video, datos y voz.

FUNCIONES PRINCIPALES

- Diseñar, instalar y dar mantenimiento a los sistemas estructurados de redes de datos, voz, audio y video, de diversa naturaleza: alámbricos o inalámbricos.
- Atender las solicitudes de requerimientos e incidentes, relacionados con las redes de datos, voz, audio y video y dar el seguimiento respectivo.
- Comunicar, coordinar y dar seguimiento a los requerimientos o incidentes relacionados con otras áreas de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.
- Detectar irregularidades en la infraestructura de comunicaciones, reparar las averías correspondientes y comprobar el correcto funcionamiento.
- Ejecutar labores de desmontaje, instalación, configuración y actualización de centrales telefónicas.
- Actualizar y respaldar inventarios, registros y software de los equipos de comunicaciones de la institución.
- Revisar y detectar irregularidades en las centrales, líneas y aparatos telefónicos, así como reparar los daños respectivos.
- Probar, reparar y dar mantenimiento a los teléfonos.
- Llevar a cabo montajes técnicos y reubicación de equipos de comunicación alámbricos o inalámbricos.
- Instalar, configurar o sustituir equipos de comunicación en las diferentes oficinas institucionales: telefonía, redes de cómputo y videoconferencia, así como reportar a quien corresponda cualquier anomalía.
- Interpretar diagramas y planos para la infraestructura de comunicaciones.
- Operar y dar mantenimiento a los equipos de comunicaciones de redes, de datos, voz, audio y video.
- Brindar criterio técnico desde el área de su competencia.

- Colaborar con la elaboración de procedimientos de mejora relacionados con las actividades que ejecuta.
- Brindar capacitación relacionada con las áreas propias de su competencia.
- Elaborar y rendir reportes e informes diversos.
- Llevar y mantener actualizados controles variados relacionados con las actividades que realiza.
- Coordinar actividades con superiores, compañeros de trabajo, personal interno y externo de la institución en los casos que se requiera.
- Asistir a reuniones, seminarios, charlas y otras actividades similares.
- Atender consultas y resolver imprevistos relacionados con la actividad que realiza.
- Realizar otras labores propias del cargo.

FACTORES DE CLASIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTOS

Responsabilidad por funciones

Es responsable de ejecutar labores técnicas relacionadas con el mantenimiento e instalación de redes de cableado estructurado, así como de audio y video, datos y voz.

De desarrollar las actividades de acuerdo con las fechas y plazos establecidos; de llevar los controles requeridos para el seguimiento de las actividades.

De actuar bajo los principios de probidad y transparencia, debe guardar confidencialidad, discreción y prudencia en el ejercicio de su cargo. De gestionar adecuadamente cualquier conflicto de interés que se presente conforme a la normativa institucional.

De actuar con decoro en el desempeño de su cargo y la forma de cómo se comporta en su vida privada.

De acatar y cumplir las directrices que emitan los superiores para el adecuado cumplimiento de las funciones.

De mantenerse actualizado en los conocimientos y técnicas propias de su especialidad.

De velar por el adecuado cumplimiento de las normas de seguridad e higiene ocupacional, así como acatar las medidas necesarias para prevenir los accidentes de trabajo.

Por relaciones de trabajo

Las actividades originan relacionarse con compañeros, superiores, funcionarios de otras oficinas y personas externas a la institución.

Por equipo materiales y valores

Es responsable de velar por el adecuado uso y mantenimiento del equipo, materiales y demás instrumentos asignados para el cumplimiento de sus actividades y de reportar cualquier fallo que estos presenten.

Condiciones de trabajo

Esta actividad demanda esfuerzo mental para coordinar ideas, aplicar el juicio y criterio para atender varias actividades en forma simultánea, resolver problemas de alguna complejidad, tomar decisiones técnicas con base en precedentes y procedimientos establecidos.

La actividad demanda cierto esfuerzo físico por cuanto le corresponde trasladarse a diversos despachos, cargar equipo especializado, subirse a cielo rasos y a edificios para realizar la instalación y mantenimiento del cableado. Asimismo, le corresponde laborar por roles de trabajo, estar disponible en caso de que se amerite y prestar sus servicios cuando sean requeridos.

Consecuencia del error

Los errores pueden acarrear inexactitud en la información que se suministra o en los registros, dañar equipos, causar pérdidas y retrasos con el consiguiente perjuicio en el envío de resultados definitivos en tanto el error se corrige.

Supervisión ejercida

No ejerce supervisión sobre otros cargos.

Supervisión recibida

Trabaja con cierta independencia siguiendo instrucciones, normas, procedimientos, disposiciones administrativas, técnicas y legales que se dicten al efecto.

Su labor es evaluada por el superior inmediato por medio de la apreciación de la eficiencia y calidad de los resultados obtenidos.

COMPETENCIAS GENERICAS

COMPETENCIAS GENÉRICAS	Dominio de la competencia		
	Aceptable	Eficiente	Superior
Compromiso			
Ética y transparencia			
Excelencia			
Responsabilidad			
Servicio de calidad			

Compromiso

Actuar con responsabilidad cumpliendo con los deberes y obligaciones asignados.

-Conductas observables:

- Demuestra un alto nivel de compromiso con la institución y las personas usuarias, perseverando en la obtención de los resultados pese a los obstáculos o dificultades.
- Se esfuerza por hacer bien su trabajo y pone en práctica nuevas formas sin dejar de hacerlo de una manera eficiente.
- Pone en práctica diferentes alternativas o estrategias para lograr los objetivos institucionales cuando el procedimiento inicialmente planteado no funciona.

Ética y transparencia

Actuar con apego a los principios de integridad y honradez; sentir y obrar en todo momento con transparencia para que mediante sus actuaciones promueva la credibilidad y confianza de las personas con las que se relaciona durante el ejercicio de su responsabilidad.

-Conductas observables:

- Actúa permanentemente dentro de las normas éticas y morales.
- Muestra disposición a actuar honestamente incluso en situaciones riesgosas y difíciles.
- Demuestra un comportamiento intachable desde lo personal hacia lo laboral, actuando siempre conforme a los lineamientos y políticas establecidas por la institución.

Excelencia

Cumplir con los deberes y obligaciones en un marco de innovación y creatividad que asegure el desarrollo de las funciones con un alto nivel de desempeño.

-Conductas observables:

- Se preocupa por progresar continuamente en la efectividad del trabajo.
- Muestra interés por aprender prácticas, conceptos y herramientas útiles para desempeñar su trabajo.
- Identifica, desarrolla y aplica alternativas de cumplimiento y solución en la consecución de los objetivos planteados.

Responsabilidad

Cumplir con los deberes, obligaciones y compromisos asumiendo las consecuencias de sus actos, por encima de sus propios intereses, esforzándose por dar más de lo que se le pide y colaborando, con los demás.

-Conductas observables:

- Realiza esfuerzos adicionales, cumpliendo tareas que van más allá de sus responsabilidades.
- Demuestra capacidad para establecer prioridades y enfocar esfuerzos hacia el logro de los deberes, obligaciones y compromisos de la institución como si fuera suyos.
- Rinde cuentas de los resultados de su gestión, mostrando un alto grado de responsabilidad por las consecuencias de sus resultados.

Servicio de calidad

Brindar un servicio público ágil, oportuno y de calidad a los usuarios internos y externos de la institución.

-Conductas observables:

- Demuestra interés por comprender adecuadamente las necesidades de los usuarios internos y externos.
- Responde a los requerimientos de servicio de los usuarios internos y externos en forma oportuna y efectiva.
- Mantiene una actitud proactiva, cordial y asertiva con relación a los usuarios internos y externos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	Dominio de la competencia		
	Aceptable	Eficiente	Superior
Aprendizaje permanente			
Atención al detalle			
Orden			
Precisión			
Resolución			

Aprendizaje permanente

Aprovechar las oportunidades de ampliar su conocimiento de manera autónoma, individual y por propia iniciativa, así como la disposición de aprender. Buscar medios para estar al día y encontrar las formas más convenientes de aplicar las técnicas relacionadas con el trabajo, poniendo en práctica información, sistemas y métodos de trabajo novedosos.

-Conductas observables:

- Adquiere y asimila rápidamente nuevos conocimientos con el fin de utilizarlos en su función.
- Dedicar tiempo a perfeccionarse, a través de la investigación e indagación, sobre conocimientos útiles para el desempeño de su función.
- Realiza esfuerzos por aplicar los conocimientos adquiridos, a los retos y desafíos que se presentan en el desempeño de su función.

Atención al detalle

Poseer la habilidad para analizar y realizar las tareas asignadas con minuciosidad, así como para manejar conjuntos complejos de información diversa, sin incurrir en errores.

-Conductas observables:

- Ejecuta su labor cotidiana con un enfoque de análisis exhaustivo identificando la información necesaria para desempeñar su función.
- Realiza las funciones, actividades y tareas de su puesto procurando anticipar o disminuir el error y para poder proponer estrategias de solución.
- Maneja de forma lógica y óptima información amplia y diversa para lograr cumplir con su labor.

Orden

Organizar eficazmente las actividades asignadas o las responsabilidades adquiridas, utilizando el tiempo en la forma más eficiente posible.

-Conductas observables:

- Organiza el desarrollo de sus tareas, priorizando las actividades de acuerdo a los objetivos y a los procedimientos establecidos.
- Considera experiencias previas para anticiparse y responder con mayor efectividad a las exigencias de su función.
- Establece prioridades y plazos y aprovecha el tiempo

Precisión

Realizar tareas, actividades o procesos con minuciosidad, exactitud y apego total a los estándares que las circunscriben.

-Conductas observables:

- Realiza sus procesos con gran precisión y exactitud, bajo una visible actitud proactiva y seguimiento; de todas aquellas labores que realiza y que son remitidas a otras áreas.

- Garantiza que todo producto y actividad que ejecuta genera información exacta y puede ser trasladada a otras áreas para complementar los procesos de la institución.
- Promueve y desarrolla comportamientos orientados al logro de los resultados esperados, y se preocupa en fijar un estándar de calidad retador mediante su ejemplo.

Resolución

Demostrar eficacia y agilidad para dar soluciones a problemas detectados, emprendiendo las acciones correctoras necesarias con sentido común, sentido de costos e iniciativa.

-Conductas observables:

- Resuelve con efectividad los problemas que se presentan aportando las soluciones pertinentes y haciendo adecuado uso de la información disponible.
- Desarrolla soluciones con un enfoque asertivo para resolver problemas y una profunda comprensión de los objetivos de la institución y necesidades de los usuarios.
- Su propuesta se basa en una adecuada comprensión de los requerimientos del usuario y propone una solución que responde puntualmente a la problemática planteada.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

ÁREAS DE CONOCIMIENTO

CULTURA INSTITUCIONAL

Conocimiento de las políticas institucionales, en cuanto a equidad de género, accesibilidad, servicio público de calidad, sistema de gestión, hostigamiento sexual y acoso psicológico en el trabajo, ética de la función pública; Código de Ética judicial y otras.

APOYO A LA GESTIÓN

- Conocimiento básico estructura de redes informáticas
- Conocimiento Cableado Estructurado

-
- Conocimiento de telefonía, tanto cableado físico como programación
 - Programación de centrales telefónicas
 - Lectura y conocimiento de planos
 - Conocimiento en instalación, soporte y mantenimiento de redes telefónicas análogas y digitales
 - Conocimiento en instalaciones de materiales para cableado estructurado (canastas, ductos, tubería, etc.)
 - Conocimientos de materiales y equipos para realizar redes
 - Conocimiento en instalación, soporte y mantenimiento de redes físicas bajo los estándares internacionales de cableado estructurado
 - Conocimientos en redes telefónicas

Grupo Ocupacional: Técnico Especializado

Aprobada: Consejo Superior

Sesión: N° 25-22 del 22 de marzo del 2022

Artículo: XLIX

Fecha Rige: 22 de marzo del 2022

REQUISITOS ACADÉMICOS

Técnico Medio en: Telemática, Informática en Redes, Informática en Comunicación y redes, Computación o Segundo año universitario en una de las siguientes disciplinas académicas: Ingeniería en Telemática, Ingeniería Informática, Computación.

EXPERIENCIA

- Requiere un año de experiencia en labores relacionadas con el puesto.

OTROS REQUERIMIENTOS

- Habilidad para integrar planos y diagramas variados.

REQUERIMIENTOS DESEABLE

- Licencia de Conducir B1

CLASE ANCHA: TÉCNICO ESPECIALIZADO 5

CLASE ANGOSTA: TÉCNICO EN TELEMÁTICA